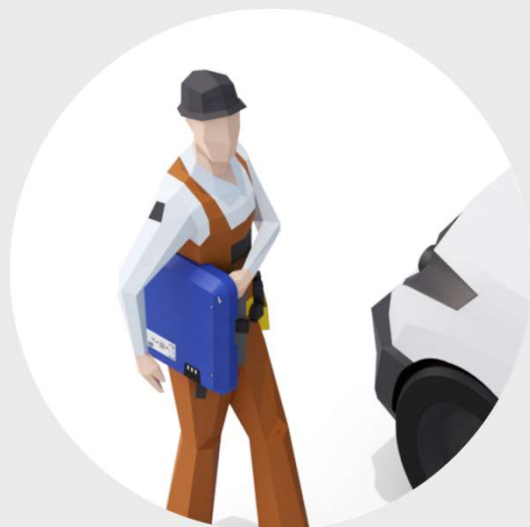


Serwis



SMA 360
Professional Support



SMA Smart Connected ogranicza nakład pracy i kosztów



Czym jest SMA Smart Connected?

- Proaktywne monitorowanie i analiza
- Diagnostyka przez e-mail
- Dostawa części/układów zamiennych

Monitorowanie falowników

- Powiadomienie o stanie falownika
- Dojazd
- Diagnostyka
- Infolinia serwisowa SMA
- Dojazd
- ↓ Diagnostyka i usuwanie usterek / wymiana



Instalator:
Wysoki nakład czasu i pracy
Operator instalacji:
Wysokie straty zysków

Monitorowanie falowników za pomocą SMA Smart Connected

- Powiadomienie od SMA
- Dojazd
- ↓ Diagnostyka i usuwanie usterek / wymiana



Instalator:
Minimalny nakład czasu i pracy
Operator instalacji:
Niskie straty zysków

> Do 60% niższe koszty serwisu

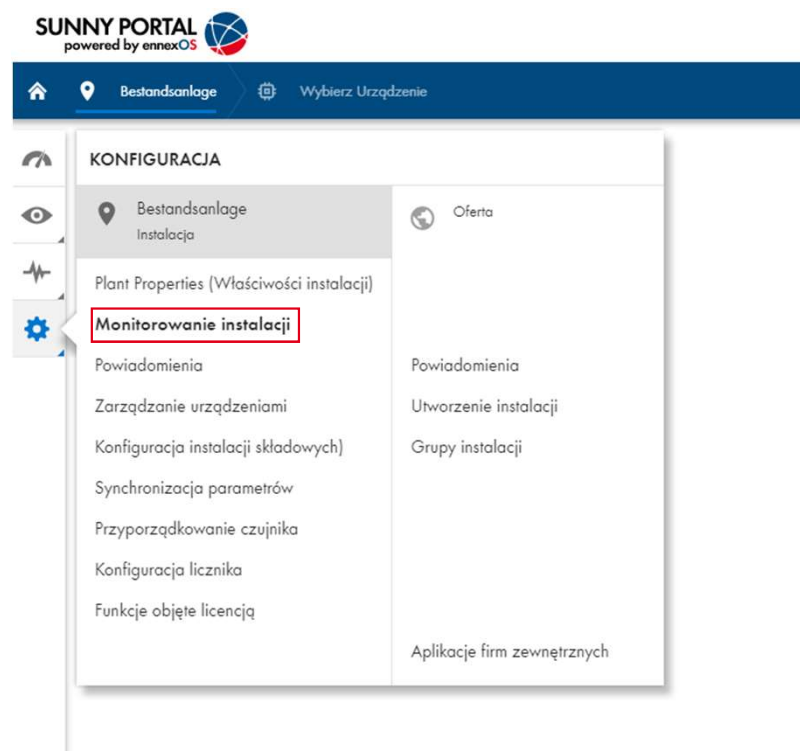
> Niższe koszty dojazdu

> Niższy nakład pracy

Aktywacja SMA SMART CONNECTED W Sunny Portal powered by ennexOS



Wprowadzanie danych operatora i instalatora pod „Monitorowanie instalacji”



Aktywacja SMA SMART CONNECTED W Sunny Portal powered by ennexOS



Wprowadzanie danych operatora i instalatora pod „SMA Smart Connected”

SMA Smart Connected

Program SMA Smart Connected umożliwia bezpłatne i automatyczne monitorowanie i analizowanie pracy falownika na portalu Sunny Portal.

Aby móc korzystać z SMA Smart Connected, wprowadź dane operatora i instalatora.

[Edytuj dane użytkownika i instalatora](#)

Aktywacja SMA SMART CONNECTED W Sunny Portal powered by ennexOS



Wprowadzanie danych operatora i instalatora pod „SMA Smart Connected”

Edytuj dane użytkownika i instalatora

Wprowadź dane operatora i instalatora, aby jednoznacznie określić osoby do kontaktu w sprawach związanych z instalacją. Dzięki tym informacjom możemy zaoferować dodatkowe usługi jak na przykład SMA Smart Connected, a w razie problemów skontaktować się z właściwą osobą.

W zależności od wybranego kraju dane mogą być ewentualnie przekazywane zewnętrznemu usługodawcy firmy SMA Solar Technology.

Użytkownik

Dane adresowe instalacji dla operatora można zastosować przez naciśnięcie przycisku „Zastosuj dane instalacji”, jeżeli adres instalacji i adres operatora są identyczne.

Zastosuj dane instalacji

Nazwa firmy	NIP*
<input type="text"/>	<input type="text"/>
	<input type="checkbox"/> Brak numeru NIP
Imię*	Nazwisko*
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Ulica*	Nr domu
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Kod pocztowy*	Miasto*
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Kraj związkowy	Kraj*
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Numer telefonu	Email*
<input type="text"/>	<input type="text"/>

Instalator

Swoje dane użytkownika dla instalatora instalacji możesz zastosować przez naciśnięcie przycisku „Zastosuj dane użytkownika”, jeżeli jesteś instalatorem instalacji.

Zastosuj dane użytkownika

Nazwa firmy	
<input type="text"/>	
Imię*	Nazwisko*
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Ulica*	Nr domu
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Kod pocztowy*	Miasto*
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Kraj związkowy	Kraj*
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Numer telefonu	Email*
<input type="text"/>	<input type="text"/>

Anuluj

Zapisz

Wybrany adres dostawy musi być w kraju, w którym dostępny jest program Smart Connected.

Aktywacja SMA SMART CONNECTED W Sunny Portal powered by ennexOS



Wykonanie wstępnej konfiguracji

The screenshot displays the Sunny Portal interface. On the left, a navigation menu is open, showing the 'KONFIGURACJA' (Configuration) section. The 'Monitorowanie instalacji' (Installation Monitoring) option is highlighted with a mouse cursor. The main content area shows the 'SMA Smart Connected' section, which includes a toggle for 'Współczynnik efektywności' (Efficiency coefficient) and a 'Wykonaj wstępną konfigurację' (Perform preliminary configuration) button. Below this, there is a section for 'Przewidywany uzysk energii fotowoltaicznej' (Predicted photovoltaic energy yield) with another 'Wykonaj wstępną konfigurację' button. An arrow points from the 'Wykonaj wstępną konfigurację' button in the SMA Smart Connected section to the 'Monitorowanie instalacji' option in the navigation menu.

Po kliknięciu „Zapisz” kliknij „Wykonaj wstępną konfigurację”.

SMA Solar Technology

Aktywacja SMA SMART CONNECTED W Sunny Portal powered by ennexOS



Konfiguracja adresu e-mail oraz adresu dostawy sprzętu

SMA Smart Connected

Program SMA Smart Connected umożliwia bezpłatne i automatyczne monitorowanie i analizowanie pracy falownika na portalu Sunny Portal.

Adres do wysyłki

Falownik do wymiany należy wysłać na podany poniżej adres:

Użytkownik

Instalator

Lokalizacja instalacji
fotowoltaicznej

[Redacted address field]

Zaznacz pole i
kliknij „Zapisz”.

E-mail

Kto powinien zostać powiadamiany e-mailem w przypadku wystąpienia problemów?

Użytkownik

Instalator

^ Falowniki kompatybilne z SMA Smart Connected

Następujące falowniki w tej instalacji są przystosowane do pracy w programie Smart Connected i stanowią część tej konfiguracji

Nazwa urządzenia	Numer seryjny
My Falcon 3	[Redacted]
My Battery 1	[Redacted]

SMA Smart Connected

Chcę wziąć udział w programie Smart Connected, obejmującym niniejsze świadczenia.

Anuluj Zapisz

Podzespoły do wymiany przesyłane mogą być wyłącznie do wykwalifikowanych Instalatorów. Należy tu podać adres instalatora lub instalacji.

SMA Solar Technology

Aktywacja SMA SMART CONNECTED W Sunny Portal powered by ennexOS



Aktywacja zakończona

SMA Smart Connected

Program SMA Smart Connected umożliwia bezpłatne i automatyczne monitorowanie i analizowanie pracy falownika na portalu Sunny Portal.

Ustawienia pakietu SMA Smart Connected Aktywna

Tutaj znajdziesz więcej informacji na temat Smart Connected

[Opis świadczeń](#)

[Formularz: Reklamacja uszkodzonego urządzenia](#)



To można zmienić adres dostawy lub e-mail.

Warunki

Aktywacja SMA SMART CONNECTED W Sunny Portal powered by ennexOS



Późniejsza zmiana adresu operatora lub instalatora pod „Właściwości instalacji”

The screenshot displays the Sunny Portal interface. At the top, the header includes the 'SUNNY PORTAL powered by ennexOS' logo and navigation links for 'Bestandsanlage' and 'Wybierz Urządzenie'. A left-hand navigation menu is open, showing the 'KONFIGURACJA' (Configuration) section. The 'Plant Properties (Właściwości instalacji)' option is highlighted, with a mouse cursor pointing to it. Below this, various configuration options are listed, including 'Monitorowanie instalacji', 'Powiadomienia', 'Zarządzanie urządzeniami', 'Konfiguracja instalacji składowych', 'Synchronizacja parametrów', 'Przyporządkowanie czujnika', 'Konfiguracja licznika', and 'Funkcje objęte licencją'. To the right of the menu, there are additional options like 'Oferta', 'Powiadomienia', 'Utworzenie instalacji', 'Grupy instalacji', and 'Aplikacje firm zewnętrznych'. The main content area shows a section titled 'Przychód z tytułu oddawania energii do sieci' (Revenue from energy supply to the grid). Below this, there is a section titled 'Dane użytkownika i instalatora' (User and installer data), which contains two large blue rectangular redaction boxes covering the user and installer information.