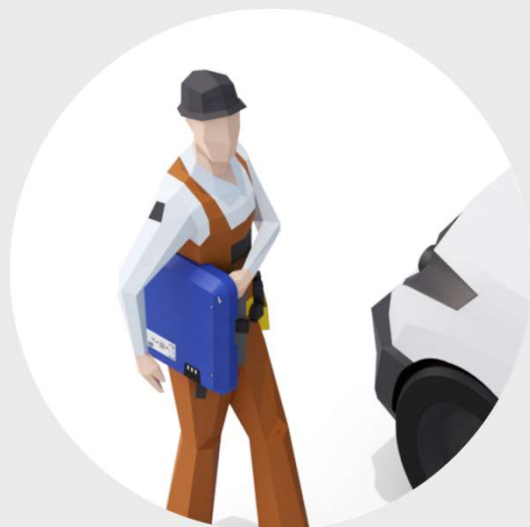


Serwis



SMA 360
Professional Support



SMA Smart Connected ogranicza nakład pracy i kosztów



Czym jest SMA Smart Connected?

- Proaktywne monitorowanie i analiza
- Diagnostyka przez e-mail
- Dostawa części/układów zamiennych

Monitorowanie falowników

- Powiadomienie o stanie falownika
- Dojazd
- Diagnostyka
- Infolinia serwisowa SMA
- Dojazd
- ↓ Diagnostyka i usuwanie usterek / wymiana



Instalator:
Wysoki nakład czasu i pracy
Operator instalacji:
Wysokie straty zysków

Monitorowanie falowników za pomocą SMA Smart Connected

- Powiadomienie od SMA
- Dojazd
- ↓ Diagnostyka i usuwanie usterek / wymiana



Instalator:
Minimalny nakład czasu i pracy
Operator instalacji:
Niskie straty zysków

> Do 60% niższe koszty serwisu

> Niższe koszty dojazdu

> Niższy nakład pracy

Aktywacja SMA SMART CONNECTED W Sunny Portal Classic



Wprowadzanie danych operatora i instalatora pod „Monitorowanie instalacji”

SUNNY PORTAL Polska

Wybór instalacji

Monitorowanie instalacji

Widok instalacji

Karta instalacji

Energia i moc

Porównanie roczne

Rejestr zdarzeń w instalacji: 2430

Falownik

Analyze Pro

Report (2)

Konfiguracja

Monitorowanie instalacji

Monitorowanie komunikacji

Analiza komunikacji

Ustawienia

Odbiór danych z instalacji we właściwym czasie

Ostatnie nawiązanie kontaktu 2 godzin i 14 minut temu [Szczegóły](#)

SMA Smart Connected

Ustawienia

Obecnie Smart Connected nie jest aktywny

Kliknij „Ustawienia” w celu aktywowania SMA Smart Connected.

Aktywacja SMA SMART CONNECTED W Sunny Portal Classic



Lub wprowadzanie danych operatora i instalatora pod „Zestawienie urządzeń”

Wybór instalacji

Widok instalacji

Karta instalacji

Energia i moc

Porównanie roczne

Monitorowanie instalacji

Rejestr zdarzeń w instalacji: ...

Falownik

Analyse Pro

Report (2)

Konfiguracja

Wizualizacja

Właściwości instalacji

Prezentacja instalacji

Zestawienie urządzeń

Konfiguracja raportowania

Zarządzanie użytkownikami

Produkty oferowane na portalu ...

Zestawienie urządzeń

Nazwa urządzenia:

Numer seryjny:

Urządzenia: wszystkie

Odbiór danych: wszystkie

Aktualizuj

Resetuj

Nazwa urządzenia	Numer seryjny	Grupa produktów	Odbiór danych	Monitorowanie	Właściwości	Parametr	Dziennik zdarzeń
STP3.0-3AV-40 018		Sunny Tripower 3.0	●	●			

Aktywacja SMA SMART CONNECTED W Sunny Portal Classic



Aktywacja usługi SMA SMART CONNECTED poprzez „Edytuj”

← Zestawienie urządzeń Parametr

Właściwości urządzeń

Odbiór danych:	<input checked="" type="checkbox"/>
Typ urządzenia:	STP3.0-3AV-40-1ED
Klasa urządzenia:	Falowniki fotowoltaiczne
Grupa produktów:	Sunny Tripower 3.0
Numer seryjny:	
PIC:	
Producent:	SMA Solar Technology AG
Nazwa urządzenia:	STP3.0-3AV-40 018
Automatyczne aktualizacje:	<input checked="" type="checkbox"/> Automatyczna aktualizacja urządzenia
Opis:	---
Faza:	<input checked="" type="checkbox"/> L1 <input checked="" type="checkbox"/> L2 <input checked="" type="checkbox"/> L3
Moc generatora:	3,100 kWp
Stan licznika Data logger object energy:	6 202,95 kWh (09.07.2021 07:40) --> Dane pierwotne

SMA Smart Connected

Program SMA Smart Connected umożliwia bezpłatne i automatyczne monitorowanie i analizowanie pracy falownika na portalu Sunny Portal. W przypadku wykrycia przez Smart Connected usterki falownika, która wymaga jego wymiany, firma SMA proaktywnie informuje operatora instalacji i instalatora oraz wysyła jak najszybciej falownik zastępczy. Program SMA Smart Connected redukuje czas awarii i diagnozowania i w ten sposób zapewnia bezpieczeństwo dokonanej inwestycji.

SMA Smart Connected Dezaktywowana (-y)

Edytuj

Aktywacja SMA SMART CONNECTED W Sunny Portal Classic



Aktywacja usług SMA SMART CONNECTED

SMA Smart Connected

Program SMA Smart Connected umożliwia bezpłatne i automatyczne monitorowanie i analizowanie pracy falownika na portalu Sunny Portal. W przypadku wykrycia przez Smart Connected usterki falownika, która wymaga jego wymiany, firma SMA proaktywnie informuje operatora instalacji i instalatora oraz wysyła jak najszybciej falownik zastępczy. Program SMA Smart Connected redukuje czas awarii i diagnozowania i w ten sposób zapewnia bezpieczeństwo dokonanej inwestycji.

SMA Smart Connected Tak, chcę uczestniczyć w programie Smart Connected, obejmującym niniejsze świadczenia.

Zapisz Anuluj Usuń

Zaznacz pole i kliknij
„Zapisz”.

Warunki

Aktywacja SMA SMART CONNECTED W Sunny Portal Classic



Dane operatora i instalatora w Smart Connected

SMA Smart Connected	<input checked="" type="checkbox"/> Tak, chcę uczestniczyć w programie Smart Connected, obejmującym niniejsze świadczenia. Aby optymalnie wykorzystać możliwości programu Smart Connected, prosimy podać dane operatora, instalatora instalacji oraz adres dostawy produktu zastępczego. W zależności od wybranego kraju dane mogą być ewentualnie przekazywane zewnętrznemu usługodawcy firmy SMA Solar Technology.																														
Dane operatora *	<table><tr><td>Firma</td><td><input type="text"/></td><td>(w stosownym przypadku)</td></tr><tr><td>Imię</td><td><input type="text"/></td><td></td></tr><tr><td>Nazwisko</td><td><input type="text"/></td><td></td></tr><tr><td>Ulica/numer</td><td><input type="text"/></td><td></td></tr><tr><td>Kod pocztowy/miasto</td><td><input type="text"/></td><td></td></tr><tr><td>Kraj związkowy</td><td><input type="text"/></td><td></td></tr><tr><td>Kraj</td><td><input type="text"/></td><td></td></tr><tr><td>Telefon</td><td><input type="text"/></td><td></td></tr><tr><td>E-mail</td><td><input type="text"/></td><td></td></tr><tr><td>NIP</td><td><input type="text"/></td><td></td></tr></table> <input type="checkbox"/> Brak numeru NIP	Firma	<input type="text"/>	(w stosownym przypadku)	Imię	<input type="text"/>		Nazwisko	<input type="text"/>		Ulica/numer	<input type="text"/>		Kod pocztowy/miasto	<input type="text"/>		Kraj związkowy	<input type="text"/>		Kraj	<input type="text"/>		Telefon	<input type="text"/>		E-mail	<input type="text"/>		NIP	<input type="text"/>	
Firma	<input type="text"/>	(w stosownym przypadku)																													
Imię	<input type="text"/>																														
Nazwisko	<input type="text"/>																														
Ulica/numer	<input type="text"/>																														
Kod pocztowy/miasto	<input type="text"/>																														
Kraj związkowy	<input type="text"/>																														
Kraj	<input type="text"/>																														
Telefon	<input type="text"/>																														
E-mail	<input type="text"/>																														
NIP	<input type="text"/>																														
Dane instalatora *	<table><tr><td>Firma</td><td><input type="text"/></td></tr><tr><td>Imię</td><td><input type="text"/></td></tr><tr><td>Nazwisko</td><td><input type="text"/></td></tr><tr><td>Ulica/numer</td><td><input type="text"/></td></tr><tr><td>Kod pocztowy/miasto</td><td><input type="text"/></td></tr><tr><td>Kraj związkowy</td><td><input type="text"/></td></tr><tr><td>Kraj</td><td><input type="text" value="Polska"/></td></tr><tr><td>Telefon</td><td><input type="text"/></td></tr><tr><td>E-mail</td><td><input type="text"/></td></tr></table> <p>Wprowadź adres poczty elektronicznej instalatora wprowadzonego na portalu Sunny Portal i poinformuj go o konieczności podania swojego numeru klienta. Pomoże to nam przy postępowaniu z przypadkami związanymi ze Smart Connected. Numer klienta można wprowadzić za pośrednictwem SMA Online Store.</p>	Firma	<input type="text"/>	Imię	<input type="text"/>	Nazwisko	<input type="text"/>	Ulica/numer	<input type="text"/>	Kod pocztowy/miasto	<input type="text"/>	Kraj związkowy	<input type="text"/>	Kraj	<input type="text" value="Polska"/>	Telefon	<input type="text"/>	E-mail	<input type="text"/>												
Firma	<input type="text"/>																														
Imię	<input type="text"/>																														
Nazwisko	<input type="text"/>																														
Ulica/numer	<input type="text"/>																														
Kod pocztowy/miasto	<input type="text"/>																														
Kraj związkowy	<input type="text"/>																														
Kraj	<input type="text" value="Polska"/>																														
Telefon	<input type="text"/>																														
E-mail	<input type="text"/>																														
Adres dostawy	<input checked="" type="radio"/> Instalacja <input type="radio"/> Operator <input type="radio"/> Instalator																														
Adresat poczty elektronicznej	<input checked="" type="checkbox"/> Operator <input type="checkbox"/> Instalator																														

Zapisz Anuluj Usuń

Można wybrać tylko jedną opcję.

Można wybrać wiele opcji.